

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (al dan niet middels een tussenpersoon tot stand gekomen) overeenkomsten waarbij de organisatie direct of indirect partij is, alsmede op alle daarop gebaseerde door de organisatie te leveren producten of diensten. Door reservering, aankoop of op enige andere wijze verkrijging van een ticket danwel betreding van de locatie verklaart de bezoeker zich onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

De organisatie:

De te Amsterdam gevestigde the Gifted Gala, of elke andere direct of indirect aan deze handelsnaam gelieerde onderneming, wordt bedoeld met de hierna genoemde 'organisatie'.

Bezoeker:

Iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect een overeenkomst met de organisatie sluit terzake van het bijwonen van een door de organisatie te organiseren evenement, althans iedere natuurlijke persoon die zich op de locatie waar het evenement wordt gehouden, bevindt.

Ticket:

Het door de organisatie afgegeven toegangsbewijs dat recht geeft op toegang tot een door de organisatie georganiseerd evenement.

Evenement:

Een (mede) door de organisatie georganiseerd feest, voorstelling, muziek(uitvoering) en/of andere manifestatie in de ruimste zin des woords.

Locatie:

Elke feitelijke plaats waar een evenement wordt gehouden alsmede alle gebieden, ruimten en velden daaromheen, die deel uitmaken van de locatie waarop het evenement gehouden wordt.

Informatie verstrekking

Alle door de organisatie danwel door haar ingeschakelde derden gedane aanbiedingen, (programma) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door de organisatie en door derden aan de bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, danwel fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van tickets door derden,

waaronder begrepen de voorverkoopadressen.

Geldigheid tickets

De tickets zijn en blijven eigendom van de organisatie. Uitsluitend tickets die zijn aangeschaft bij de organisatie of door de organisatie ingeschakelde of erkende voorverkoopbureaus worden door de organisatie als geldig erkend.

Eenmaal gekochte tickets worden niet door de organisatie teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats, tenzij in deze algemene voorwaarden anders wordt bepaald.

Het is de bezoeker niet toegestaan tickets voor een evenement georganiseerd door de organisatie voor commerciële doeleinden op enigerlei wijze aan derden te verstrekken.

De bezoeker is gehouden het ticket dat toegang heeft verleend tot het evenement gedurende het gehele evenement bij zich te dragen danwel in print of via de telefoon en op eerste verzoek aan de organisatie, of door haar ingeschakelde derden, te tonen.

Bezoekers die het bepaalde in dit artikel van deze algemene voorwaarden overtreden kan de toegang tot het evenement worden geweigerd, danwel deze bezoekers kunnen door de organisatie van de locatie van het evenement worden verwijderd, zonder dat de organisatie gehouden is tot restitutie van het aankoopbedrag van het ticket. Voor alle door de organisatie ten gevolge van het overtreden van het in dit artikel gestelde geleden schade zal de bezoeker aansprakelijk zijn.

Privacy reglement

Gedragscode

Gedurende zijn/haar verblijf op de locatie dient de bezoeker zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts is de bezoeker gehouden zich te gedragen conform de door de organisatie gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende evenement alsmede de uniforme voorwaarden voor de horeca die van toepassing zijn bij en op de locatie. Het betreden van de locatie en het bijwonen van het evenement geschiedt door de bezoekers op eigen risico.

Verkoop en uitgifte eigen producten

Het is de bezoeker niet toegestaan, tenzij hij/zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie heeft verkregen, op de locatie goederen van welke aard dan ook, te koop aan te bieden, danwel deze kosteloos aan derden te verschaffen.

Aansprakelijkheid

De organisatie is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade of de bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor de organisatie is verzekerd en voor zover deze schade door die betreffende verzekering wordt gedekt. De aansprakelijkheid van de organisatie wordt in ieder geval (maar niet beperkt tot) uitgesloten voor: schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door de organisatie ingeschakelde derden zoals leveranciers van delen van de locatie en de door deze derden ingeschakelde personen.

De organisatie is nimmer aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de organisatie. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de organisatie onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Optredens en workshops

Iedereen die een optreden verzorgt of een workshop aanbiedt, en in geval van minderjarigen de ouder(s) of verzorger(s) van die persoon, wordt geacht tijdens het evenement aanwezig te zijn zoals is afgesproken met de organisatie. Tot 60 dagen voor het evenement kan een optreden of workshop kosteloos worden afgezegd. Als er binnen 60 tot 30 dagen voor de evenements datum wordt afgezegd wordt 750 euro in rekening gebracht. Vanaf 30 dagen voor aanvang van het evenement wordt 1500 euro in rekening gebracht. De organisatie wil de bezoekers een uniek programma aanbieden tijdens het evenement en dient in de gelegenheid gesteld te worden het programma aanbod op een gelijk niveau te kunnen aanbieden en presenteren als een programma onderdeel moet worden aangepast. Daartoe is de inachtneming van een redelijke termijn noodzakelijk om eventuele vergelijkbare acts of workshops te kunnen organiseren.

Opnamen en beeld(portret)recht

De organisatie is gerechtigd om (delen van) het evenement en de bezoekers op beeld dragers te doen vastleggen en dit beeldmateriaal te (doen) verveelvoudigen en (doen) openbaar maken middels alle haar ten dienste staande middelen (online en offline) alsmede derden toestemming te verlenen tot dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging.

Door betreding van de locatie verklaart de bezoeker zich eeuwigdurend, onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met openbaarmaking en verveelvoudiging van diens portret en lichaam(skenmerken) door de organisatie of een door de organisatie aangewezen derde, waarbij de bezoeker uitdrukkelijk afstand doet van zijn recht zich tegen een dergelijke

openbaarmaking te verzetten, ongeacht het medium of de context waarin of het commentaar waarmee dit plaatsvindt. De organisatie noch de eventuele derde aan wie de organisatie toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan de bezoeker enige vergoeding verschuldigd.

Gebruik van het logo van the Gifted Gala

De bezoeker is niet gerechtigd (delen van) het programmaboekje, posters, flyers, en ander door de organisatie geproduceerd (promotie)materiaal te verveelvoudigen zonder schriftelijke toestemming door de organisatie daarvoor danwel op enige andere wijze inbreuk te maken op aan de organisatie toebehorende rechten van intellectueel eigendom, waaronder maar niet beperkt tot merkenrechten, auteursrechten en handelsnaamrechten.

Annulering evenement

Indien de organisatie dit om enigerlei reden wenselijk acht danwel ingeval van overmacht is de organisatie gerechtigd het evenement te verschuiven naar een andere datum, andere locatie danwel het evenement in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door bezoeker ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

Overmacht

Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt mede (maar niet beperkt tot) verstaan, elke van de wil van de organisatie onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst tussen de organisatie en de bezoeker reeds als mogelijkheid te voorzien die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, en andere ernstige storingen in de Organisatie en/of op de locatie, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer.

Restitutie

Restitutie van entreegelden zal uitsluitend plaats vinden op verzoek van de bezoeker, onder overlegging aan de organisatie of een daartoe door haar aangewezen derde, van een geldig entreebewijs binnen 14 (veertien) dagen na de (eerste) dag waarop de annulering door of namens de organisatie is bekendgemaakt. Uitsluitend in geval van annulering als bedoeld in dit artikel zal de organisatie de reeds door de bezoeker voor het ticket betaalde vergoeding aan de bezoeker restitueren. Van het bepaalde in dit artikellid zijn uitgesloten eventueel door de bezoeker betaalde bespreek/reserveringsgelden.

Wet- en regelgeving

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of anderszins ongeldig blijken te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Een nietige of anderszins ongeldige bepaling wordt geconverteerd in een wel geldige bepaling van zo veel mogelijk overeenkomstige strekking. De organisatie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover de organisatie zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Nederlands recht

Alle geschillen van welke aard dan ook zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.